



UNAH-CURLA

CENTRO UNIVERSITARIO REGIONAL
DEL LITORAL ATLÁNTICO



MANUAL PARA GUÍAS TURÍSTICOS.

SAN FRANCISCO DE OPALACA, INTIBUCÁ .



MARZO 2022

Elaborado por:

Carmen Alexa Pérez

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.	2
2. DEFINICIONES:	3
3. GUÍAS TURÍSTICOS	4
Funciones específicas de los guías turísticos.....	4
Orientación y atención al turista.	4
Consejos para ser un buen guía turístico:.....	5
La interpretación del patrimonio.....	5
4. PRIMEROS AUXILIOS	6
Elementos básicos para el botiquín de primeros auxilios:.....	6
Consejos generales de primeros auxilios.....	7
5. REQUISITOS PARA OBTENER ACREDITACIÓN DE GUÍA TURÍSTICO EN HONDURAS	7
6. ANEXOS	8
7. BIBLIOGRAFÍA	9

1. INTRODUCCIÓN.

El turismo es una de las actividades más atractivas de Honduras y ha incrementado a través de los años, exigiendo un mejor servicio por parte de los que trabajan en el rubro, el municipio de San Francisco de Opalaca cuenta con gran potencial para desarrollarlo turísticamente y poder beneficiar a la población.

El presente documento es una herramienta que contiene las definiciones y pautas básicas que permitirán el desarrollo de actividades a personas que quieren formar parte de los prestadores de servicios, en este caso un guía turístico.

Este municipio cuenta con una gran riqueza natural y cultural que atrae a personas tanto nacionales como internacionales, por lo tanto para brindarles un buen servicio y poder realizar los recorridos, se debe contar con conocimientos básicos de guianza.

El servicio de guías es de mucha importancia, se necesita compromiso y dedicación para poder ejercer las actividades, ya que son los representantes de las comunidades, los guías deben garantizar que la visita de los turistas sea una experiencia agradable, promover la conservación , y respetar el entorno.

El objetivo de este documento es brindar información a los pobladores de San Francisco de Opalaca y motivarlos a formar parte de actividades relacionadas con el turismo, siendo un municipio con una belleza en todos los sentidos y ser un guía es una oportunidad para dar a conocer todo el potencial que tienen.

2. CONCEPTOS:

1. **Turismo:** Son las actividades que realizan las personas durante sus viajes en lugares distintos a su entorno habitual durante un período menores un año, con fines de ocio, negocios u otros (OMT, 2008).
2. **Ecoturismo:** Es un viaje responsable a áreas naturales que conservan el ambiente y mejoran el bienestar de la población local (Arriols, 2018).
3. **Turista:** es una persona que viaja a un destino principal distinto al de su entorno habitual, por una duración inferior a un año, con cualquier finalidad principal (vacaciones, recreo y ocio, negocios, salud, educación u otros motivos. (Datatur, 2022) .
4. **Guía turístico:** Es aquel individuo que se dedica a orientar a un grupo de personas en un entorno de turismo, mostrándole aquellos lugares más destacados del espacio que están visitando. Es un sujeto que trabaja como acompañante de los turistas y que está capacitado para informar a los viajeros sobre los hechos más relevantes de una ciudad, un museo, un edificio histórico o cualquier otro atractivo. También puede responder preguntas de los turistas y brindar asistencia general a éstos. (Pérez Porto & Gardey, 2012).
5. **Patrimonio:** El patrimonio turístico, es el conjunto de bienes naturales y culturales, tangibles e intangibles, que actúan como atractivos y promueven el desplazamiento de viajeros para su conocimiento y disfrute. (Lilytourlider, 2020).
6. **Recursos Turísticos:** Todo elemento material que tiene la capacidad por sí mismo o en combinación con otros, para atraer visitantes de una determinada localidad o zona (Lilytourlider, 2020).
7. **Atractivo Turístico:** Todo lugar, objeto o acontecimiento que genera interés turístico (Lilytourlider, 2020).
8. **Planta Turística:** Son las instalaciones necesarias para generar los servicios que consume el turista; hospedaje, alimentación, esparcimiento, otros servicios. (Lilytourlider, 2022).
9. **Itinerario:** Descripción detallada de las actividades que se llevaran a cabo durante un viaje, incluye los horarios. Es común que tanto el viajero como el prestador de servicios turísticos tengan una copia. (Turístico, 2016).

3. GUÍAS TURÍSTICOS

Funciones específicas de los guías turísticos.

- ✓ Acompañar a los turistas.
- ✓ Supervisar del transporte.
- ✓ Elaborar el itinerario o guía de viaje.
- ✓ Brindar la información necesaria a los turistas.
- ✓ Asistir a los turistas en una situación de emergencia.
- ✓ Gestión logística del viaje que se va a realizar.
- ✓ Ejercer el control en su grupo de turistas, en cuanto a las regulaciones, restricciones y precauciones para llevar a cabo las actividades.
- ✓ Entretener al grupo durante el recorrido.
- ✓ Recepción de los visitantes nacionales y extranjeros.
- ✓ Manejo de presupuesto de gastos del recorrido.
- ✓ Supervisión de la unidad de transporte.
- ✓ Informar de manera clara, objetiva y verdadera a los visitantes.
- ✓ Coordinar los servicios y productos que están dentro del itinerario del tour.
- ✓ Ser puntuales con el programa de actividades establecidos (Euroinnova, 2022).

Orientación y atención al turista.

- ✓ Es muy importante que el guía debe ir delante, marcando el ritmo que debe ajustarse a los más lentos, además es importante ir controlando el tiempo, y ajustar las paradas, los contenidos, el lenguaje al grupo y el tiempo que precisan.
- ✓ No se debe comenzar a hablar hasta que esté todo el grupo reunido.
- ✓ Utilizar palabras que las personas conozcan el significado.
- ✓ Intentar que las personas participen y se relacionen con el entorno, utilicen sus sentidos (observen, huelan, toquen, prueben.), excepto cuando sea peligroso.

- ✓ Cuando los participantes hagan preguntas, parar para responderle a todo el grupo.
- ✓ Colocarlos de espaldas al sol cuando nos dirijamos a ellos.
- ✓ Utiliza preguntas para incitar a que participen y reflexionen.

Consejos para ser un buen guía turístico:

Que debe hacer un guía turístico	Que no debe hacer un guía turístico
<ul style="list-style-type: none"> • Informarse sobre todo lo que hará. • Presentarse con los visitantes. • Hablar con claridad y con un tono de voz moderado. • Explicar detalladamente el recorrido que harán, dar instrucciones y reglamento a seguir. • Ser paciente y atento con todos. • Mantener unido el grupo. • Si el grupo es numeroso, debe tener un "guía sombra". • Mantener un ritmo moderado y controlar el tiempo. • Permitir que el turista haga fotografías, beba agua y descanse. 	<ul style="list-style-type: none"> • No dejar a ninguno lejos del grupo. • No caminar apresurado, ni apresurar a los demás. • No enojarse. • No permitir que los turistas dañen los recursos naturales o culturales. • No fumar ni consumir alcohol antes ni durante el recorrido. • No hablar de temas que causen discusión. • No criticar el lugar ni las opiniones de los turistas. • No usar el celular durante el recorrido, solo si es muy necesario. • No exigir propina al turista.

(Slideshare, 2022)

La interpretación del patrimonio.

Es una estrategia de comunicación centrada en las personas que procura que exista un aprendizaje del patrimonio natural y cultural. Promueve activamente la conservación del patrimonio, fomenta que las personas y las comunidades conozcan más acerca de la historia de ellos mismos y de su entorno (Jímenez, 2020).

Patrimonio natural y cultural de San Francisco de Opalaca:

PATRIMONIO NATURAL	PATRIMONIO CULTURAL
<ul style="list-style-type: none">• Reserva Biológica Puca Opalaca• Refugio de vida Silvestre Montaña Verde• Naciente de agua Montaña Verde• Rio Gualcarque• Comunidad de Guansauce• Comunidad de Chorrera Áspera• Paisajes	<ul style="list-style-type: none">• Platos típicos• Centro de hilados y tejidos lencas• Cesterías• Iglesia San Francisco de Asís• Ermitas de San Francisco de Opalaca• Biblioteca municipal

4. PRIMEROS AUXILIOS

Elementos básicos para el botiquín de primeros auxilios:

- ✓ Medicamentos para el dolor
- ✓ Antiinflamatorio
- ✓ Alcohol, agua oxigenada
- ✓ Descongestionante nasal
- ✓ Antidiarreicos
- ✓ Anti vómitos y nauseas.
- ✓ Para alergias.
- ✓ Colirio para los ojos.
- ✓ Repelente de insectos.
- ✓ Bloqueador solar

✓ Vendas

Consejos generales de primeros auxilios.

- Tener contactos inmediatos para trasladar personas heridas.
- Conocer los centros de atención médica más cercanos.
- Tranquilizar al herido.
- Actuar con rapidez, pero conservando la calma.
- No mover a la persona herida salvo que sea la única opción.
- Traslado adecuado de la persona.
- No dar al herido de beber, comer o medicar.
- Si el daño es grave y no sabe manejarlo, abstenerse.

5. REQUISITOS PARA OBTENER ACREDITACIÓN DE GUÍA TURÍSTICO EN HONDURAS

- Ser mayor de edad
- Ser hondureño o residente permanente del país
- Tener un nivel educativo, para guía local o nacional.
- Tener buen estado de salud, físico y mental, de acuerdo al trabajo a realizar.
- Antecedentes penales
- Certificado en primeros auxilios vigente
- Aprobar el examen de acreditación aplicado por el Instituto Hondureño de Turismo.
- Capacitarse continuamente en temas relacionados a sus funciones.

6. ANEXOS

Ejemplo de itinerario:

Acampar en Barranco Blanco || 26 y 27 de marzo ||

Fecha	Hora	Actividad
26 de marzo	2:30 pm	Reunión con los turistas frente a la iglesia católica.
26 de marzo	3:00 pm	Traslado en carro hacia San Pedrito
26 de marzo	3:25 pm	Inicio de la caminata hacia la Reserva MV
26 de marzo	5:30 pm	Llegada al Barranco Blanco. Instalación de las tiendas para acampar.
26 de marzo	6:30 pm	Cena
26 de marzo	7:30 pm	Fogata y narración de historias de miedo.
26 de marzo	10:00 pm	Hora de dormir
27 de marzo	5:30 am	Hora de levantarse para ver el amanecer y tomar fotografías
27 de marzo	6:15 am	Desayuno
27 de marzo	7:00 am	Desmontaje de las tiendas de acampar y limpieza del área
27 de marzo	7:30 am	Inicio de la caminata de regreso.
27 de marzo	9:00 am	Llegada a San Pedrito
27 de marzo	9:20 am	Traslado a Monte Verde
27 de marzo	9:40 am	Despedida a los turistas

1Fuente:Levy Tobías

7. BIBLIOGRAFÍA

- Arriols, E. (2018). *Ecología verde*. Obtenido de <https://www.ecologiaverde.com/ecoturismo-definicion-y-caracteristicas-1075.html>
- Datur. (2022). Obtenido de <http://www.datatur.sectur.gob.mx/Documentos%20compartidos/ABCdelTurismo.pdf>
- Euroinnova. (2022). Obtenido de <https://www.euroinnova.ec/blog/que-es-un-guia-turistico>
- Jímenez, A. (11 de Febrero de 2020). Obtenido de <http://interpat.mx/que-es-la-interpretacion-del-patrimonio/>
- Lilytourlider. (23 de Mayo de 2020). Obtenido de <https://lilytourlider.com/turismo-practico/patrimonio-turistico/>
- Lilytourlider. (21 de marzo de 2022). Obtenido de <https://lilytourlider.com/turismo-practico/patrimonio-turistico/#:~:text=El%20Patrimonio%20Tur%C3%ADstico%2C%20es%20el,para%20su%20conocimiento%20y%20disfrute.>
- OMT. (2008). Obtenido de <http://www.datatur.sectur.gob.mx/Documentos%20compartidos/ABCdelTurismo.pdf>
- Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2012). *Definicion.de*. Obtenido de <https://definicion.de/guia-turistica/>
- Turístico, E. (6 de febrero de 2016). Obtenido de <https://www.entornoturistico.com/explandict/itinerario/>